

POLITICAS DE PRIVACIDAD.

Este documento (en adelante, “Políticas de Privacidad”) describe los tipos de datos de carácter personal que GRUPO PANDA SRL, C.U.I.T N° 33-71787575-9, titular y desarrollador de PANDAPAY, recaba a través del sitio web <https://www.pandapay.com.ar/> y su aplicación móvil (“**PANDAPAY**”), detalla cómo se realiza el uso de los datos de los usuarios, a quien se los da a conocer, a quien se los comunican y los derechos que los usuarios tienen a disposición en lo que respecta al uso que la empresa hace de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. Se describen también las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con la empresa para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es Resimple S.A., con domicilio social en Catulo Castillo N° 2360 Piso 3 A, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El usuario consiente de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través de PANDAPAY en las bases de datos propiedad y responsabilidad de PANDAPAY, así como al tratamiento de todos sus datos personales para los fines descriptos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo. Como así, al utilizar PANDAPAY, Ud. acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, Ud. debe leer esta Política de Privacidad con atención. Al ingresar, conectarse o utilizar de cualquier forma habilitada por PANDAPAY, el Usuario confirma que ha leído, entendido y concuerda con los Términos y condiciones de esta política de privacidad, si el usuario no está de acuerdo con esta política de privacidad, no debe utilizar PANDAPAY.

PANDAPAY, manifiesta que realizará todos los esfuerzos necesarios para no transferir los datos recolectados a países que no cumplan con los estándares exigidos por la normativa argentina sobre Protección de Datos Personales y, en caso de llevar a cabo tales transferencias, cumplirá y hará cumplir a sus destinatarios todos los requisitos determinados por la Ley Argentina de Protección de Datos Personales.

DATOS PERSONALES.

A través de la aplicación PANDAPAY, recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificar al Usuario. Para PANDAPAY, la privacidad y la seguridad de su información son importantes, por lo que solicitaremos al usuario, los datos estrictamente necesarios para que el mismo pueda utilizar los servicios que PANDAPAY le ofrece. A tal fin, PANDAPAY podrá solicitar y tratar los datos que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: Datos de contacto (tales como nombre y apellido, ; domicilios, teléfono, correo electrónico); DNI, CUIT o CUIL; Datos demográficos (tales como nacionalidad; fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo); una fotografía de tipo “selfie”; información de redes sociales por Ud. provista; condición de persona expuesta políticamente; declaración sobre el origen y licitud de fondos; e información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o comentarios. Recopilamos dichos datos al momento de su registro, y también recopilamos información personal acerca de su persona cuando Ud. nos brinda información directamente a nosotros o cuando interactúa con nosotros a través de PANDAPAY.-

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos recolectados por PANDAPAY, podrán ser utilizados para los siguientes fines: enviar comunicaciones, responder consulta, enviar promociones, a fines comerciales y novedades, personalizar las preferencias y ofrecer el contenido adaptado a los gustos y necesidades de cada usuario, evaluar, productos y servicios, siempre cumpliendo con la normativa legal aplicable, las regulaciones de la industria, las obligaciones contractuales, y las políticas de la empresa. PANDAPAY, puede asimismo, utilizar servicios analíticos de terceros, siempre respetando los estándares de seguridad de protección de los datos personales. Tales proveedores de servicios utilizan tecnologías tales como registros de servidores de red, cookies, que ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de la App. La información recabada por estos medios, puede ponerse en conocimiento de proveedores de tales servicios analíticos, para entre otras cosas evaluar el uso de PANDAPAY. Para el caso que la empresa, deba usar los datos personales de los usuarios de forma distinta a la descripta, se realizará una comunicación de forma específica en el momento que los datos sean recolectados.-

TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales de los usuarios recolectados a través de PANDAPAY, pueden ser transferidos para los fines anteriormente descriptos a nuestras filiales, proveedores de servicios, y entidades asociadas ya sea en Argentina o en otros países. Dichos países pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina, por lo que en caso que sea necesaria la transferencia, se aplicarán los estándares de seguridad que requiere nuestro país. En consecuencia se han implementado niveles de protección que garantiza el adecuado tratamiento de los datos de los usuarios.

INFORMACIÓN COMPARTIDA

Únicamente podrá la empresa compartir los datos personales de los usuarios recabados en la App PANDAPAY, en la forma descripta en la presente Política de Privacidad. Los datos personales recolectados a través de PANDAPAY, podrán ser comunicados a nuestras filiales, y entidades asociadas para los fines anteriormente descriptos. También podrán comunicarse estos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. Dichos proveedores, no se encuentran autorizados por ningún motivo a revelar, o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos necesarios o para dar cumplimiento a obligaciones legales. PANDAPAY comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, PANDAPAY se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. PANDAPAY y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Solamente se podrán revelar los datos personales a).- si existe una obligación legal. b).- en el marco de una investigación judicial de actividades fraudulentas o ilegales. c).- en caso que así lo requieran las fuerzas de seguridad, de manera legal. d).- Cuando la empresa considere que es necesario para evitar daños ya sean físicos o económicos. Así también el Usuario

autoriza a transferir los datos personales, en caso de venta de la totalidad o una parte de la empresa.-

DERECHOS DEL USUARIO

La empresa presume la veracidad de la información ingresada por el Usuario, por lo que PANDAPAY, no verifica, ni asume obligación alguna de verificar la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos, que el Usuario proporciona. El Usuario, podrá acceder, eliminar, modificar en todo momento los datos otorgados, conforme lo establecido en los apartados siguientes. El usuario asume la responsabilidad de mantener dicha información actualizada. El usuario puede acceder a la información que proporcionó a PANDAPAY, a intervalos no menores de 6 meses, salvo que acredite un interés legítimo para hacerlo en otro intervalo, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales. Para el caso que los datos sean incorrectos o el usuario desee actualizarlos y/o suprimirlos, la empresa realizará la corrección de los mismos, a requerimiento del usuario, sin costo alguno. Para que el usuario pueda ejercer sus derechos de conformidad a la normativa de protección de datos, debe enviar un correo electrónico a la dirección, hola@pandapay.com.ar, indicando el derecho que pretende ejercer y adjuntando la documentación digitalizada que permita su identificación, ya sea mediante un documento de identidad, o personaría según se trate de persona física o jurídica y actúe por sí o por un tercero del que tiene poder. La información suministrada por el usuario se almacenará mientras la relación con PANDAPAY esté vigente, y por el plazo de 10 (diez) años posteriores, únicamente para fines contables y/o legales. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los usuarios se mantendrán en reserva y confidencialidad estricta. PANDAPAY solo utilizará dichos datos en la medida que la relación entre el Usuario y PANDAPAY, esté en vigencia y su utilización sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de PANDAPAY. PANDAPAY cumple con la normativa de protección de datos personales y en particular, con la Ley N° 25.326 y sus normas complementarias. Es así como todos los datos de los usuarios se almacenarán en una base de datos de titularidad de PANDAPAY, inscripta en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Con el objeto de garantizar la protección y seguridad de los datos brindados por los usuarios, PANDAPAY, aplicará los mismos estándares de seguridad que utiliza para resguardar sus propios datos e información. Se mantienen particularmente, medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, con el objeto de proteger los datos personales, que el Usuario proporciona a la empresa, frente a la destrucción, alteración, acceso, uso accidental, ilegal o no autorizado. Con el objeto de prevenir el acceso no autorizado, y mantener la precisión de los datos proporcionados por el usuario, y asegurar el correcto uso de los mismos, PANDAPAY, ha puesto en uso medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar sus datos de carácter personal que se recaban de manera online. La empresa tiene el objetivo de resguardar los datos de carácter personal de los usuarios, de conformidad a los estándares de seguridad establecidos y continuamente se van evaluando nuevas tecnologías para asegurar la protección de la información.

PANDAPAY garantiza que los procesos internos de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Normativa de Protección de Datos Personales. Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si el Usuario cree que su interacción con PANDAPAY ya no es segura, se le solicita que notifique inmediatamente el problema utilizando las vías de comunicación informadas.-

ENLACES A OTROS SITIOS WEB.

PANDAPAY puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información, también para la provisión de productos o servicios, incluidos botones de pago de diferentes empresas asociadas. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a PANDAPAY. Es habitual que tales sitios, posean sus propias políticas de uso y privacidad por lo que PANDAPAY recomienda al usuario, leerlas. PANDAPAY no asume responsabilidad por el contenido de los distintos sitios web enlazados, como tampoco de las políticas de privacidad que posean tales sitios.

ACTUALIZACION DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

PANDAPAY se reserva el derecho de realizar modificaciones y/o actualizaciones en cualquier momento de las presentes Políticas de Privacidad, sin necesidad de aviso previo, para notificar de cambios en materia de normativas o medidas de seguridad respecto a la protección de los datos personales. Cuando se trate de cambios importantes, se realizará la notificación mediante un aviso dentro de la App PANDAPAY, o por correo electrónico, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigencia desde el momento de su publicación a través de PANDAPAY. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significara que Ud. acepta dichas modificaciones.

CONTACTO

Para el caso, que el Usuario, quiera ponerse en contacto con PANDAPAY, con el objeto de actualizar sus datos, y/o ejercer los derechos que le corresponden, o tuviera dudas respecto a las políticas de protección de datos, o respecto de la seguridad de la información brindada, puede el Usuario comunicarse directamente a través de la dirección de e-mail: hola@pandapay.com.ar

DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales ordinarios con competencia en materia Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

A todos los efectos emergentes de estos Términos, PANDAPAY constituye domicilio en Catulo Castillo N° 2360 Piso 3 A CABA, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.-

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de junio de 2.024